



Verfasser: Gerald Kortschak & Harald Schenner  
Thema: DSGVO/DSG (Was – Wie – bitte konkret)

DER SCHENNER Consulting & Training  
www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

WKO Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT STEIERMARK  
CERTIFIED DATA & SECURITY EXPERT

## Dipl.-Ing. Gerald Kortschak, BSc, CMC



- Selbständig seit 2001
- IT-Systeme & Unternehmensberatung
- Zertifizierungen: CMC, CDISE, CDC, geprüfter Datenschutzexperte
- IT-Security ExpertGroup, Spr. Ö
- FH-Lektor: FH St. Pölten
- DSGVO-Vorträge & Workshops
- DSGVO-Begleitung (0-2400 MA)

DER SCHENNER Consulting & Training  
www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

WKO Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT STEIERMARK  
CERTIFIED DATA & SECURITY EXPERT

## Ing. Dipl.-Ing. (FH) Harald Schenner, CMC



- Selbständig seit 2002
- Software-Entwicklung, Unternehmensberatung, Sicherheitsunternehmen
- Zertifizierungen: CMC, CDISE, CDC, geprüfter Datenschutzexperte
- IT-Security ExpertGroup
- FH Campus02 Graz: Consulting Methoden
- FH St. Pölten: Social Engineering + Human Hacking
- DSGVO-Vorträge, Workshops, Lehrveranstaltungen
- DSGVO-Begleitung (Betriebe mit 0-2400 MA)

DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## FAKTEN



Die DSGVO gilt für alle EU-Mitgliedstaaten. Alle Unternehmen sind von den umfangreichen Neuerungen betroffen – von Ein-Personen-Unternehmen bis zum Großbetrieb.



Tun Sie das nicht, drohen merklich höhere Strafen als bisher: Bis zu 20 Millionen Euro oder bis zu 4 Prozent des weltweiten Jahresumsatzes Ihres Unternehmens sind im Extremfall möglich.



Die DSGVO enthält zahlreiche Öffnungsklauseln und lässt den nationalen Gesetzgebern Spielräume. In Österreich wurde daher am 29. Juni 2017 das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 vom Nationalrat beschlossen. Dieses tritt am 25. Mai 2018 in Kraft.



Die neue Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU regelt künftig den Umgang mit personenbezogenen Daten. Es wird darin u.a. vorgegeben, unter welchen Voraussetzungen Ihr Unternehmen diese Daten (z.B. Daten Ihrer Kunden) verarbeiten darf.

Quelle: WKO Informationsfolder Juni 2017

DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Welche Teile sind betroffen?



**RECHT**  
DSGVO / DSGVO /  
Materiengesetze



**ORGANISATION**

Team  
Mitarbeiter

**PROZESSE**  
Abläufe definieren

**IT & SYSTEME**

Technik  
Computer-Netzwerk

AK Daten/Bernd Schauer, lawvision

Quelle: <https://www.wko.at/branchen/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/it-dienstleistung/it-dienstleister-als-datenschutzbeauftragter.html>



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Prüf-Fragen / Die 8 Ws!



**WER**

• (wer als Verantwortlicher benannt wird)

**WAS**

• (welche Daten-Kategorien erfasst werden)

**WO**

• (Daten gespeichert und verarbeitet werden – betroffene Systeme,)

**WARUM**

• (was ist der Rechtsgrund der zur Anwendung kommt)

**WOZU**

• (Zweck der jeweiligen Datenverarbeitung)

**WOHIN**

• (wenn Daten weitergegeben werden - an wen werden die Daten übergeben, auch ob innerhalb der EU oder Drittland)

**WIE LANGE**

• (werden Daten gespeichert – welche Löschrufen kommen zur Anwendung)

**WIE SICHER**

• (welche Datensicherheitsmaßnahmen werden ergriffen).



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Um welche Daten geht es überhaupt?



DER SCHENNER  
Consulting & Training

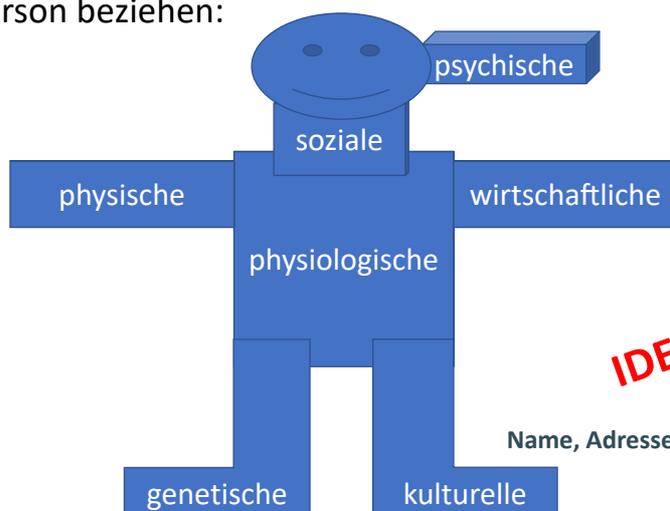
[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Um welche Daten geht es?



alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen:



**IDENTITÄT**

Name, Adresse, Geburtsdatum, Bankdaten, etc.

DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



# SENSITIVE DATA

- rassische Herkunft
- ethnische Herkunft
- politische Meinung
- Gewerkschafts-zugehörigkeit
- Weltanschauung
- Religion
- sexuelle Orientierung

**„genetische Daten“** personenbezogene Daten zu den ererbten oder erworbenen genetischen Eigenschaften einer natürlichen Person, die eindeutige Informationen über die Physiologie oder die Gesundheit dieser natürlichen Person liefern und insbesondere aus der Analyse einer biologischen Probe der betreffenden natürlichen Person gewonnen wurden.

**„biometrische Daten“** mit speziellen technischen Verfahren gewonnene personenbezogene Daten zu den physischen, physiologischen oder verhaltenstypischen Merkmalen einer natürlichen Person, die die eindeutige Identifizierung dieser natürlichen Person ermöglichen oder bestätigen, wie Gesichtsbilder oder daktyloskopische Daten.

**„Gesundheitsdaten“** personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen.

WKO Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT STEIERMARK

www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

## Was bedeutet Datenverarbeitung?

jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Erheben, Erfassen

Anpassen, Verändern

Löschen, Vernichten

Speichern

Offenlegen, Verbreiten, Bereitstellen

Ordnen, Organisieren

Auslesen, Abfragen

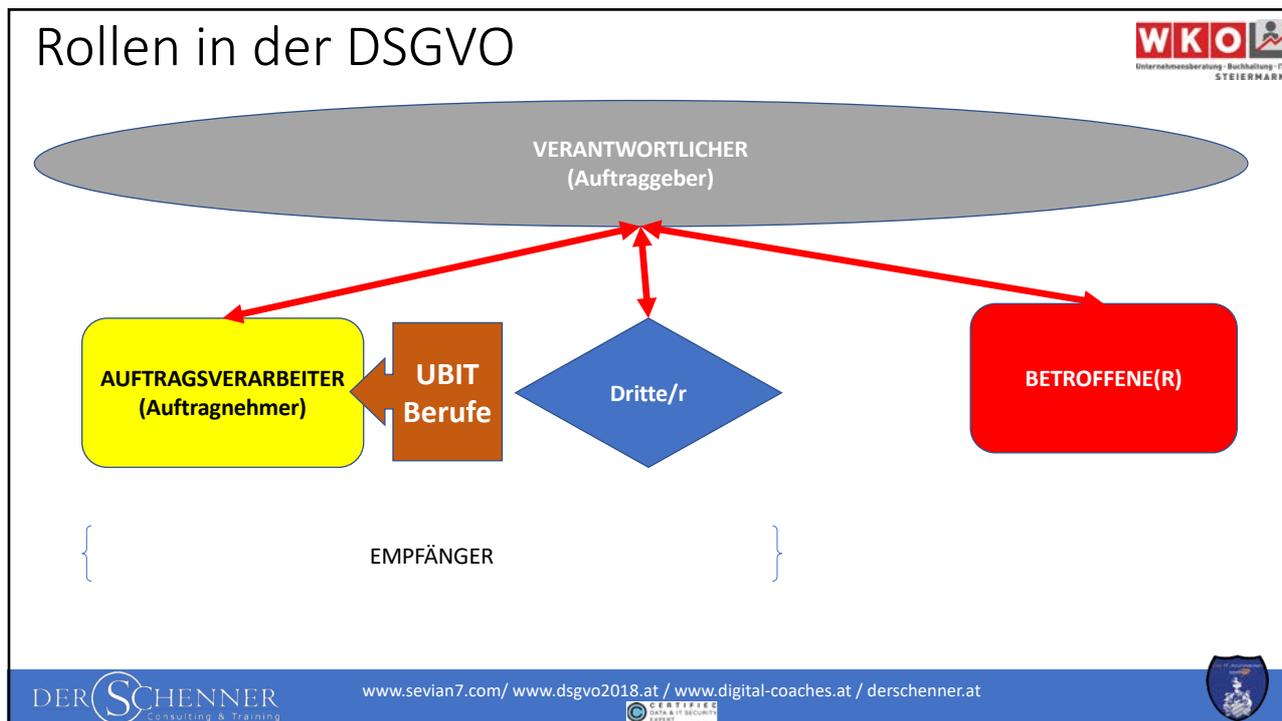
Abgleichen, Verknüpfen

Verwenden, Einschränken

**Auch manuelle Daten** unterliegen der DSGVO, wenn sie in einem Dateisystem gespeichert sind und einer gewissen Ordnung unterliegen.

WKO Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT STEIERMARK

www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at



## Rechtmäßigkeit der Verarbeitung 1/2

Generell Verbotsgesetz, außer:

**Verarbeitung für Erfüllung eines Vertrages notwendig**

z.B.: Online-Bestellung → Lieferadresse	Angebotslegung, Auftragserfüllung, ...
---	--

**Erfüllung rechtlicher Verpflichtung, z.B.:**

Rechnungslegung (Finanzrecht)	Mitarbeiter-Abrechnung (Sozialversicherungsnummer)
-------------------------------	--

**lebenswichtiges Interesse des Betroffenen oder anderer natürlicher Person**

z.B.: Medizinischer Bereich

www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

## Rechtmäßigkeit der Verarbeitung 2/2

Generell Verbotsgesetz, außer:

**Wahrung eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen**

Betrugsverhinderung (ErwG: 47)	Direktwerbung (ErwG: 47)
--------------------------------	--------------------------

**Anonymisierte Verarbeitung**

Keine Identifizierung der betroffenen Person möglich

**Einwilligung seitens des Betroffenen liegt vor**

Bedingungen für Einwilligung erfüllen!	Achtung: Eigene Bedingungen für Einwilligung eines Kindes
--	---

www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

## Einwilligung für



- Mitarbeiter-Fotos auf Website / Intranet / Druckwerken
- zur Veröffentlichung von Fotos von Event-Besuchern
- Aushang von Geburtstagen von Mitarbeitern
- Weitergabe von Kundendaten in Länder außerhalb der EU
- Empfohlen bei Weitergabe an Generalunternehmen (zB am Bau)
  - jedenfalls Informationspflicht



## Zustimmungserklärung wie?



Welche Datenarten (Name, Geburtsdatum, ...) werden

zu welchem Zweck (zB Newsletter) gespeichert und/oder

an wen übermittelt? (Firma, Land, Zweck)

Widerrufsbelehrung

schriftlich empfohlen!



## Rechte der Betroffenen



DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## DSGVO – Rechte der betroffenen Personen



Auskunftsrecht (Art. 15)

Berichtigung (Art. 16)

Löschung (Art. 17) – Recht auf Vergessenwerden

Widerspruch (Art. 21)

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)

DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Recht auf Löschung



**Dem Verlangen ist grundsätzlich Folge zu leisten, es sei denn spezielle Ablehnungsgründe liegen vor. Der wichtigste Ablehnungsgrund sind die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.**

Daten, die nur aufgrund einer Einwilligung länger als die gesetzlichen Fristen gespeichert wurden, sind auf Verlangen des Betroffenen umgehend zu löschen.  
Im Verarbeitungsverzeichnis sind die Aufbewahrungsfristen, wenn möglich, ebenfalls anzuführen.



## Aufbewahrungsfristen (Beispiele)

Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht:



1. Steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach § 132 Abs 1 BAO: 7 Jahre darüberhinausgehend solange sie für die Abgabenbehörde in einem anhängigen Verfahren von Bedeutung sind)
2. Unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflicht nach §§ 190, 212 UGB: 7 Jahre
3. Umsatzsteuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 18 Abs 10 UStG (Spezialbestimmung für Grundstücke): 22 Jahre
4. Umsatzsteuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach § 18 Abs 2 3. Unterabsatz: 7 Jahre
5. Aufzeichnungen nach § 23 Abs. 2 Zollrechts-Durchführungsgesetz: 5 Jahre





# Datenschutzbeauftragter & Risiko


  
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT  
STEIERMARK

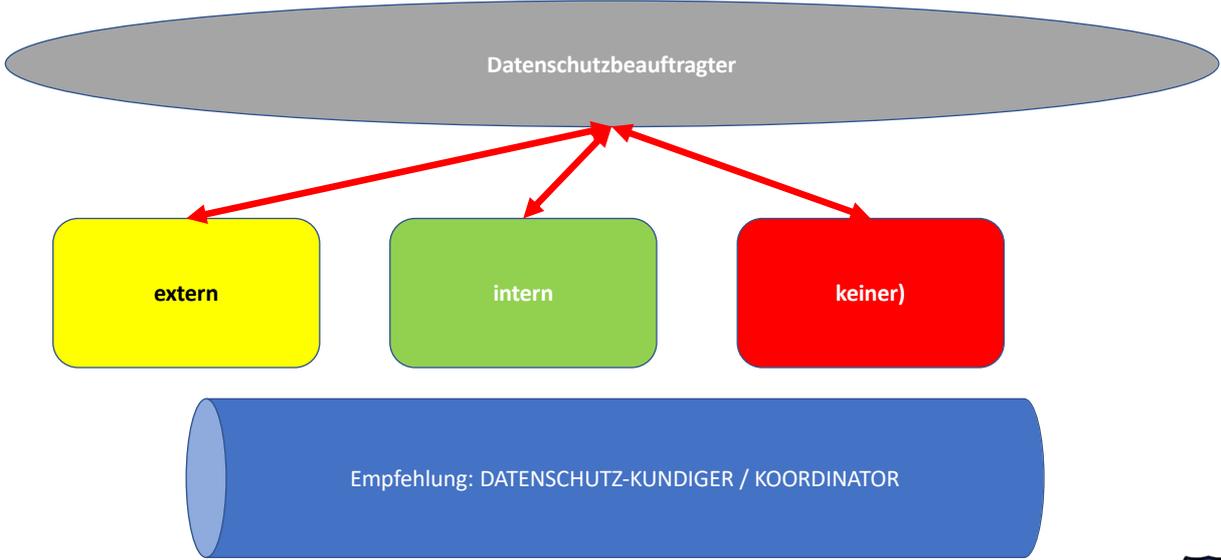
[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/)
[www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/)
[www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/)
[derschenner.at](http://derschenner.at)







# Der Datenschutzbeauftragte



Datenschutzbeauftragter

extern

intern

keiner)

Empfehlung: DATENSCHUTZ-KUNDIGER / KOORDINATOR


  
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT  
STEIERMARK

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/)
[www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/)
[www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/)
[derschenner.at](http://derschenner.at)







# Der Datenschutzbeauftragte





vs



 <ul style="list-style-type: none"> <li>● darf nicht abberufen oder benachteiligt werden (Kündigung erlaubt)</li> <li>● Eingliederung in Arbeitsablauf, Ressourcenallokation</li> <li>● Beratung der Beteiligten</li> <li>● Überwachung (insb Datenfolgeabschätzung)</li> <li>● Anlaufstelle für Aufsichtsbehörde</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>● angestellt vs externer Dienstleister (Auswahlverschulden)</li> <li>● Haftung / zulässiger Haftungsausschluss</li> <li>● weisungsfrei</li> </ul>
---	---



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) / [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) / [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) / [derschenner.at](http://derschenner.at)




# Rechte und Pflichten IT-Dienstleister







[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) / [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) / [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) / [derschenner.at](http://derschenner.at)




# Kennen Sie Ihr Berufsbild?

[https://www.wko.at/branchen/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/it-dienstleistung/Rechtliche\\_Rahmenbedingungen.html](https://www.wko.at/branchen/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/it-dienstleistung/Rechtliche_Rahmenbedingungen.html)



[www.sevian7.com](http://www.sevian7.com) / [www.dsgvo2018.at](http://www.dsgvo2018.at) / [www.digital-coaches.at](http://www.digital-coaches.at) / [derschenner.at](http://derschenner.at)



# Kennen Sie Ihre Standesregeln?

[https://www.wko.at/branchen/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/it-dienstleistung/Rechtliche\\_Rahmenbedingungen.html](https://www.wko.at/branchen/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/it-dienstleistung/Rechtliche_Rahmenbedingungen.html)



[www.sevian7.com](http://www.sevian7.com) / [www.dsgvo2018.at](http://www.dsgvo2018.at) / [www.digital-coaches.at](http://www.digital-coaches.at) / [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Berufsbild IT zum DSB



### Aufgabe Beratung und Überwachung:

Das Berufsbild IT weist jene Bereiche der **technischen Beratung** der DSGVO als von der Gewerbeberechtigung des Informationstechnologen abgedeckt aus. Die IT-Dienstleister als Datenschutzbeauftragter Leistungen des Datenschutzbeauftragten hinsichtlich des betriebswirtschaftlichorganisatorischen sowie rechtlichen Spektrums können mitunter im Rahmen eines Nebenrechts erfüllt werden. Gemäß § 32 Abs. 1a steht es freien Gewerben das Erbringen von anderen Leistungen anderer Gewerbe (hier der Unternehmensberatung) zu, wenn diese Leistungen die eigene Leistung wirtschaftlich sinnvoll ergänzen. Der IT-Dienstleister hat darauf zu achten, dass die ergänzenden Leistungen insgesamt **nur bis 30% des im Wirtschaftsjahr vom Gewerbetreibenden erzielten Gesamtumsatzes nicht übersteigen darf**. Zusätzlich gilt, dass die ergänzenden Leistungen **aus reglementierten Gewerben (hier der Unternehmensberatung)** auch im Einzelfall nur soweit erbracht werden dürfen, als **sie nicht mehr als 15% der Gesamtleistung** ausmachen.

Quelle: <https://www.wko.at/branchen/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/it-dienstleistung/it-dienstleister-als-datenschutzbeauftragter.html>



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Berufsbild IT als DSBAuftragter



### Aufgabe Zusammenarbeit mit und Anlaufstelle für die Datenschutzbehörde (Vertretung):

Grundsätzlich findet sich **keine Regelung** für den Informationstechnologen, wonach diesem das **Recht für eine berufsmäßige Parteienvertretung im Außenverhältnis** gegenüber Behörden und Körperschaften öffentlichen Rechts zukommt. **IT-Dienstleister werden nur eingeschränkt diese Funktion des Datenschutzbeauftragten übernehmen können, nämlich im Rahmen der Grenzen des Nebenrechts**. Weiters ist festzuhalten, dass in jedem Aufgabenbereich, der nicht von der Gewerbeberechtigung umfasst sein möge, eine Hinzuziehung geeigneter Fachleute ausreichend ist.

Quelle: <https://www.wko.at/branchen/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/it-dienstleistung/it-dienstleister-als-datenschutzbeauftragter.html>



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Berufsbild IT zum DSB



### Aufgabe Schulungen:

Schulungen sind als Veranstaltungen von Erwachsenenbildung zur Wissensvermittlung vom Anwendungsbereich der GewO 1994 idgF ausgenommen. **Zu den Tätigkeitsbereichen der Informationstechnologen gehören auch Schulungen** (siehe Berufsbild IT). Angesichts dessen können und dürfen Schulungsmaßnahmen im Bereich Datenschutz auch von IT-Dienstleistern angeboten werden.

Quelle: <https://www.wko.at/branchen/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/it-dienstleistung/it-dienstleister-als-datenschutzbeauftragter.html>



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Nicht nur DSGVO



- EU-DSGVO
- DSG 2000
  - idF Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018
- StGB
- StPO
- ABGB
- HGB
- UGB
- KonsumentenschutzG
- UWG
- Arbeits- und Sozialrecht
- Arbeitnehmerschutzgesetz
- Steuerrecht
- TKG
- ECG
- UrheberrechtG
- MedienG
- uvm.



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



**Nur wenigen Gewerbetreibenden steht das Recht zu, Rechtsberatungen und Vertretungen durchzuführen:**

Ein **Vertretungsrecht ihrer Auftraggeber vor Behörden und Körperschaften des öffentlichen Rechts haben** die reglementierten Gewerbe der Baumeister, Immobilitentreuhänder, Ingenieurbüros, **Unternehmensberater** und Zimmermeister.

Vom Gewerbeumfang der Reisebüros ist auch die Beantragung von Visa umfasst.

**Andere Rechtsberatungen und Vertretungen von Parteien sind den rechtsberatenden Berufen (zB Rechtsanwälten, Patentanwälten, Wirtschaftstreuhändern, Notaren etc.) vorbehalten und aus der Gewerbeordnung ausgenommen.**

ITler als DSBAuftraggeber

**Unvereinbarkeit:**

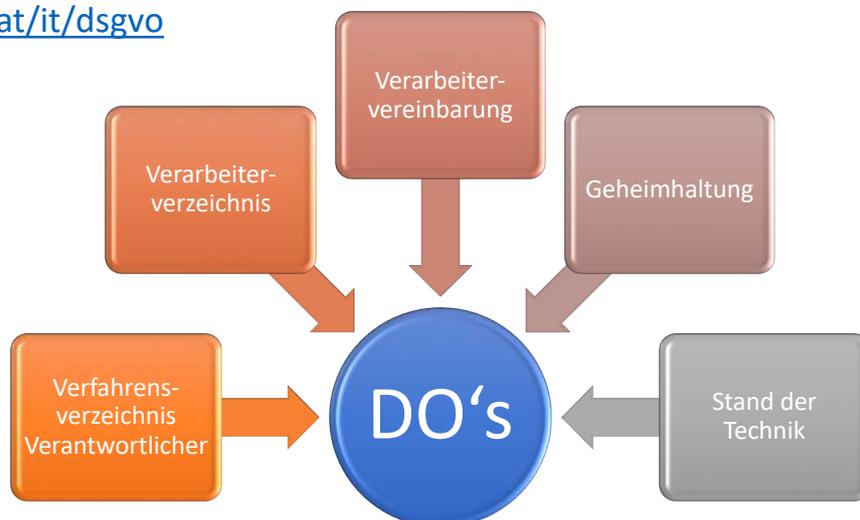
**Ausführender IT-Dienstleistender**

**!=**

**Prüfender IT-DL als DSBA**

## IT Dienstleister = VERARBEITER!

[www.ubit.at/it/dsgvo](http://www.ubit.at/it/dsgvo)



DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Risiko- und Folgenabschätzung :



DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



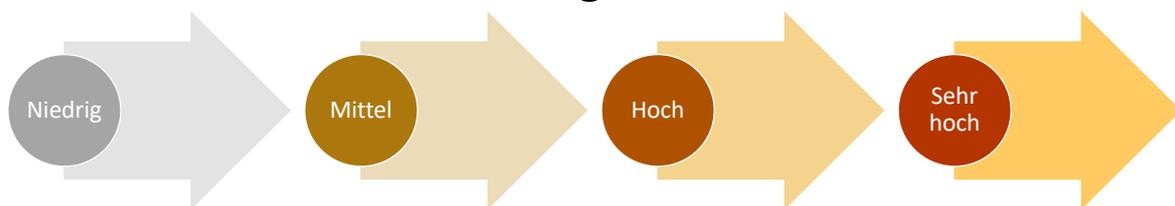
## Risikoabschätzung - Beispiel



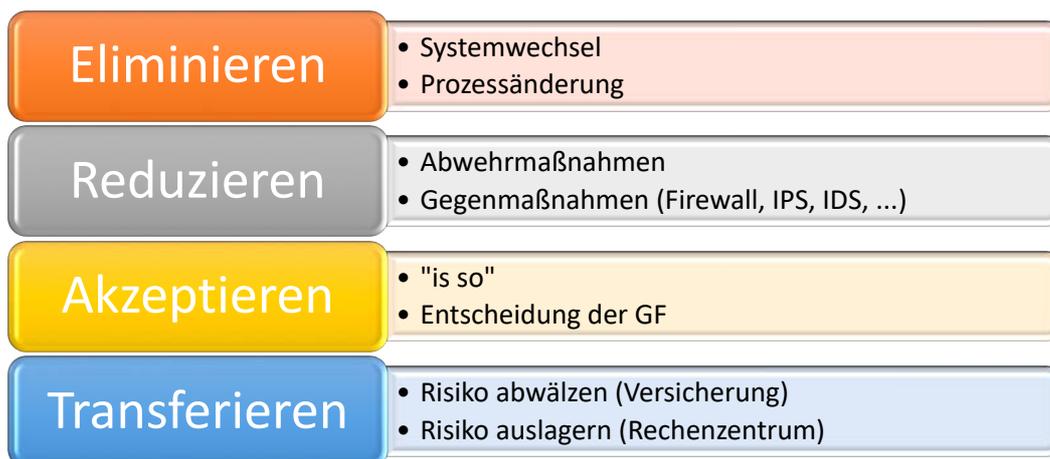
$$R = E \times A == (B \times V) \times A$$

$$E = B \times V$$

Risiko = Eintrittswahrscheinlichkeit x Auswirkung  
 EW = Bedrohung x Verwundbarkeit



## Behandlung von Risiko / Restrisiko?



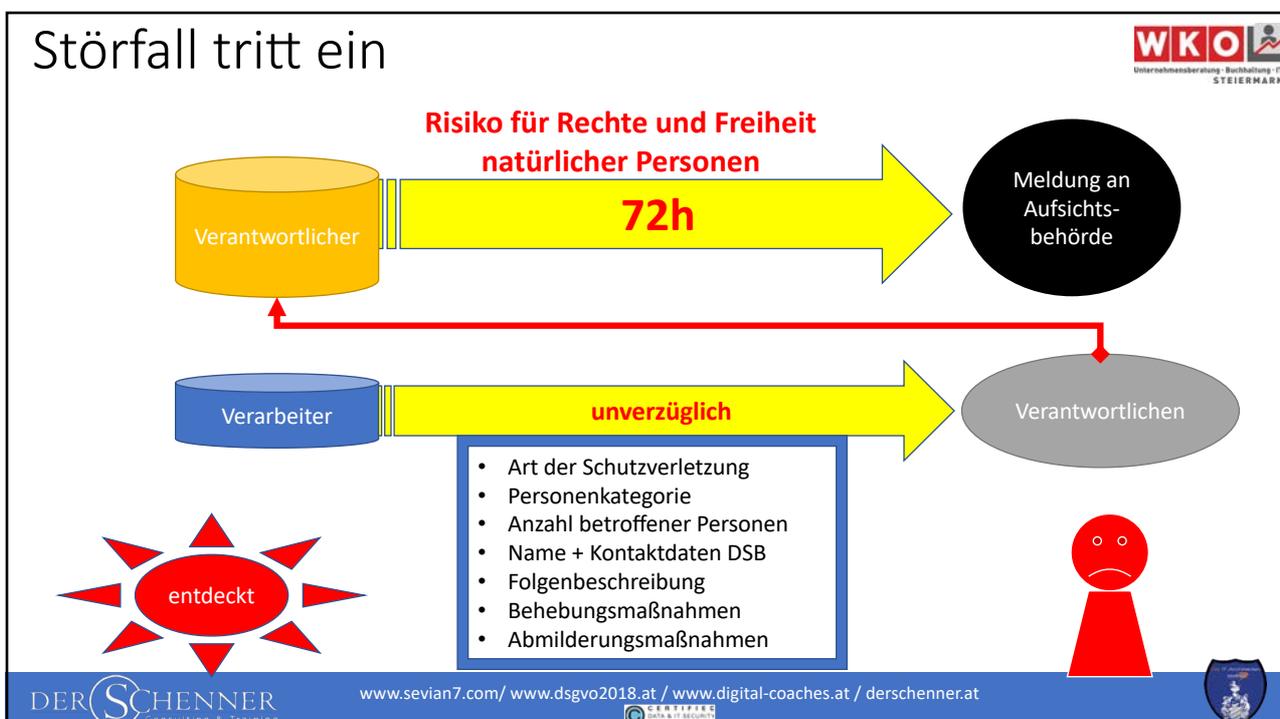
**Data-Breach  
Meldung an  
Datenschutzbehörde**

DER SCHENNER  
Consulting & Training

www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

CERTIFIED  
DATA & SECURITY  
EXPERT

Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT  
STEIERMARK



## FAZIT



DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Prüf-Fragen / Die 8 Ws!



WER	• (wer als Verantwortlicher benannt wird)
WAS	• (welche Daten-Kategorien erfasst werden)
WO	• (Daten gespeichert und verarbeitet werden – betroffene Systeme,)
WARUM	• (was ist der Rechtsgrund der zur Anwendung kommt)
WOZU	• (Zweck der jeweiligen Datenverarbeitung)
WOHIN	• (wenn Daten weitergegeben werden - an wen werden die Daten übergeben, auch ob innerhalb der EU oder Drittland)
WIE LANGE	• (werden Daten gespeichert – welche Löschrufen kommen zur Anwendung)
WIE SICHER	• (welche Datensicherheitsmaßnahmen werden ergriffen).

DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



**WKO**  
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT  
STEIERMARK

# Verfahrensverzeichnis

Stammdatenblatt

Data-Breach-Notification

Logbuch

Antworttexte  
Begehren

TOMs

Verträge

DER SCHENNER  
Consulting & Training
www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

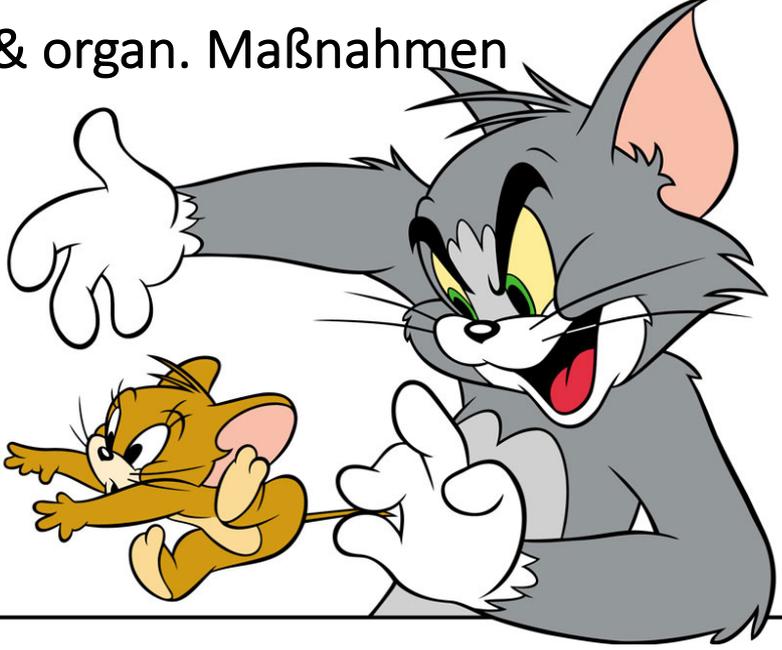
**WKO**  
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT  
STEIERMARK

## Checkliste zur DSGVO

- Feststellung IST-Zustand
- Bestellung Datenschutzbeauftragter ja/nein
- Dokumentation der Verarbeitungsvorgänge
- Datenschutz-Folgenabschätzung
- Meldung von Verstößen
- Verträge mit Auftragsverarbeitern
- Formulare prüfen und anpassen
- Informationspflichten / Betroffenenrechte
- Sicherheitsmaßnahmen
- Mitarbeiterschulungen

DER SCHENNER  
Consulting & Training
www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

## TOMs (techn. & organ. Maßnahmen)



www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

DER SCHENNER Consulting & Training

WKO Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT STEIERMARK

CERTIFIED DATA SECURITY

## “geeignete“ TOM – techn. und org. Maßnahmen

- die **Pseudonymisierung** und **Verschlüsselung** personenbezogener Daten;
- die Fähigkeit, die **Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit** und **Belastbarkeit** der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen;
- die Fähigkeit, die **Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen** bei einem physischen oder technischen Zwischenfall **rasch wiederherzustellen**;
- ein Verfahren zur **regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit** der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

**DAHER:  
Backup-Konzept erstellen!**

www.sevian7.com/ www.dsgvo2018.at / www.digital-coaches.at / derschenner.at

DER SCHENNER Consulting & Training

WKO Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT STEIERMARK

CERTIFIED DATA SECURITY

## Datensicherheitsmaßnahmen (§54 DSGVO [für Behörden])

Risikobewertung → Maßnahme



**STAND DER TECHNIK**

- Zugangskontrolle
- Datenträgerkontrolle
- Speicherkontrolle
- Benutzerkontrolle
- Zugriffskontrolle
- Übertragungskontrolle
- Eingabekontrolle
- Transportkontrolle
- Wiederherstellung
- stabiles System: Zuverlässigkeit / Datenintegrität



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)




## Stand der Technik – Ist machbar!



HÄTTE  
SOLLTE KÖNNTE  
WÜRD



LOS!  
GEHT'S!



↑



0 100

**EFFIZIENZ**

↑



**QUALITÄT**

↓



**KOSTEN**



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)




# Datenträgerkontrolle



- Verhinderung des unbefugten Lesens, Kopierens, Veränderns oder Entfernens von Datenträgern



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



# Speicherkontrolle



- Verhinderung der unbefugten Eingabe von personenbezogenen Daten sowie der unbefugten Kenntnisnahme, Veränderung und Löschung von gespeicherten personenbezogenen Daten



[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)



## Benutzerkontrolle



- Verhinderung der Nutzung automatisierter Verarbeitungssysteme mit Hilfe von Einrichtungen zur Datenübertragung durch Unbefugte



## Zugriffskontrolle



- Gewährleistung, dass die zur Benutzung eines automatisierten Verarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich zu den ihrer Zugangsberechtigung unterliegenden personenbezogenen Daten Zugang haben



## Übertragungskontrolle



- Gewährleistung, dass überprüft und festgestellt werden kann, an welche Stellen personenbezogene Daten mit Hilfe von Einrichtungen zur Datenübertragung übermittelt oder zur Verfügung gestellt wurden oder werden können



## Eingabekontrolle



- Gewährleistung, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, welche personenbezogenen Daten zu welcher Zeit und von wem in automatisierte Verarbeitungssysteme eingegeben worden sind



## Transportkontrolle



- Verhinderung, dass bei der Übermittlung personenbezogener Daten sowie beim Transport von Datenträgern die Daten unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder gelöscht werden können.



## Wiederherstellung



- Gewährleistung, dass eingesetzte Systeme im Störfall wiederhergestellt werden könne.



## Stabiles System / Datenintegrität

- Gewährleistung, dass alle Funktionen des Systems zur Verfügung stehen, auftretende Fehlfunktionen gemeldet werden (Zuverlässigkeit) und gespeicherte personenbezogene Daten nicht durch Fehlfunktionen des Systems beschädigt werden können (Datenintegrität).



WKO  
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT  
STEIERMARK

DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)

CERTIFIED  
DATA & SECURITY  
EXPERT



## Drucker als Sicherheitslücke



WKO  
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT  
STEIERMARK

DER SCHENNER  
Consulting & Training

[www.sevian7.com/](http://www.sevian7.com/) [www.dsgvo2018.at/](http://www.dsgvo2018.at/) [www.digital-coaches.at/](http://www.digital-coaches.at/) [derschenner.at](http://derschenner.at)

CERTIFIED  
DATA & SECURITY  
EXPERT



**WK hilft**

Förderung für:  
 WIFI-Kurse  
 Beratungen (Fokus C) von Certified Data & IT Security Expert  
 50% bis max. € 1.000,--  
 Potential-Analyse zu 100% gefördert (Certified Digital Consultant)

**KMU DIGITAL**  
 WKO - bmwfw

**Online Hilfestellungen und Tipps:**

- [wko.at/datenschutz](http://wko.at/datenschutz)
- [ubit.at/it/dsgvo](http://ubit.at/it/dsgvo)

Mit Rat und Tat:  
 Rechtsservice WK-STMK  
 0316 / 601 - 601

**WKO STEIERMARK** Ihre Fachgruppe

DER SCHENNER Consulting & Training  
[www.sevian7.com](http://www.sevian7.com) / [www.dsgvo2018.at](http://www.dsgvo2018.at) / [www.digital-coaches.at](http://www.digital-coaches.at) / [derschenner.at](http://derschenner.at)









**Die IT-Architekten**

**DER SCHENNER** Consulting & Training

**sevian**  
 e pluribus unum  
 >> [www.sevian7.com](http://www.sevian7.com)

Ing. DI(FH) Harald SCHENNER, CMC und DI Gerald Kortschak, BSc, CMC  
[www.derSchenner.at](http://www.derSchenner.at) | [www.sevian7.com](http://www.sevian7.com)  
[www.dsgvo2018.at](http://www.dsgvo2018.at)

**CERTIFIED DATA & IT SECURITY EXPERT**

**CERTIFIED DIGITAL CONSULTANT**

**Geprüfte Datenschutz-Experten**

DER SCHENNER Consulting & Training  
[www.sevian7.com](http://www.sevian7.com) / [www.dsgvo2018.at](http://www.dsgvo2018.at) / [www.digital-coaches.at](http://www.digital-coaches.at) / [derschenner.at](http://derschenner.at)














Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei den vorliegenden Unterlagen um ein unentgeltliches Service der Autoren handelt und die Informationen keine Unternehmensberatung darstellen. Jegliche Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der dargestellten Informationen wird ausgeschlossen.

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, vorbehalten. Kein Teil dieser PowerPoint-Präsentation darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung der Autoren reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Die für Schulen und Hochschulen vorgesehene freie Werknutzung „Vervielfältigung zum eigenen Schulgebrauch“ gilt für dieses Werk nicht, weil es seiner Beschaffenheit und Bezeichnung nach nicht zum Unterrichtsgebrauch bestimmt ist.

